

**ỦY BAN AN TOÀN
GIAO THÔNG QUỐC GIA**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 87 /UBATGTQG

Hà Nội, ngày 23 tháng 04 năm 2021

V/v công bố số điện thoại đường dây nóng về hoạt động vận tải và đảm bảo trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ 30/4 và 01/5/2021.

Kính gửi:

- Ban An toàn giao thông tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các cơ quan thông tấn báo chí Trung ương và địa phương.

Thực hiện Công điện 479/CD-TTg ngày 15/4/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân và bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ 30/4 và 01/5/2021, Ủy ban An toàn giao thông Quốc gia thông báo số điện thoại để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân về hoạt động vận tải và đảm bảo trật tự, an toàn giao thông dịp nghỉ Lễ 30/4 và 01/5/2021 (từ ngày 29/4/2021 – 4/5/2021). Người tham gia giao thông trước khi phản ánh tới đường dây nóng cần có đầy đủ thông tin về thời gian, địa điểm, biên kiểm soát phương tiện (hoặc số hiệu chuyến bay, chuyến tàu) hành vi vi phạm hoặc vấn đề gây mất trật tự an toàn giao thông; ưu tiên dùng tin nhắn để đảm bảo chính xác, thuận tiện, an toàn. Trong khoảng thời gian từ ngày 29/4/2021 – 04/5/2021, khi cần liên hệ tới các số điện thoại sau:

1. Phản ánh các vi phạm trong lĩnh vực giao thông vận tải đường bộ: chờ quá số người quy định, tăng giá vé quá quy định, nhồi nhét và chèn ép hành khách, chạy sai luồng tuyến, dừng đón trả khách sai quy định, ùn tắc giao thông và các vi phạm khác (uống rượu bia khi lái xe, sử dụng điện thoại, sử dụng ma túy, không đội mũ bảo hiểm, vi phạm tốc độ, vận chuyển hàng cấm, nguy cơ cháy, nổ), tai nạn giao thông... đề nghị liên hệ số điện thoại: số di động 0995.67.67.67, hoặc số cố định 069.2342608 (Cục Cảnh sát giao thông).

2. Phản ánh các thông tin về tình trạng quá tải tại nhà ga, bến xe; công tác bán vé, hành vi tăng giá vé quá quy định, chạy sai luồng tuyến, đề nghị liên hệ số điện thoại: 0912.125.055 (Vụ Vận tải - Tổng cục Đường bộ Việt Nam).

Các bất cập về tổ chức giao thông, về đường sá, đèn tín hiệu, chờ quá tải trọng, ùn tắc giao thông trên cao tốc và các quốc lộ, đề nghị liên hệ số điện thoại: 0916.608.085 (Vụ An toàn giao thông – Tổng cục Đường bộ Việt Nam).

Các bất cập về tổ chức giao thông, đường sá trên địa bàn địa phương: đề nghị liên hệ đường dây nóng về trật tự an toàn giao thông do địa phương công bố trên cổng thông tin điện tử của UBND, Công an, Sở GTVT tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

3. Để phản ánh và được giải đáp thông tin về đường sắt, đề nghị liên hệ số điện thoại: 0865367565 (Cục Đường sắt Việt Nam).

4. Đề phản ánh và được giải đáp thông tin về hàng không, đề nghị liên hệ số điện thoại: 0916.562.119 (Cục Hàng không Việt Nam).

5. Đề phản ánh và được giải đáp thông tin về đường thủy, đề nghị liên hệ số điện thoại: 0243.8451888 (Cục Đường thủy nội địa).

6. Đề phản ánh và được giải đáp thông tin về hàng hải, đề nghị liên hệ số điện thoại: 0914689576 (Cục Hàng hải Việt Nam).

7. Phản ánh chung về tình hình trật tự an toàn giao thông, tai nạn giao thông, đề nghị liên hệ số điện thoại: 081.9115911 (Văn phòng Ủy ban ATGT Quốc gia).

Đề nghị các cơ quan thông tin đại chúng thông báo rộng rãi các số điện thoại trên.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phó TTg Thường trực - Chủ tịch UBATGTQG (để b/c);
- Các Phó Chủ tịch (để b/c);
- Cục Cảnh sát giao thông, Bộ Công an;
- Tổng cục Đường bộ Việt Nam (Vụ: ATGT, Vận tải);
- Cục Đường sắt Việt Nam;
- Cục Hàng hải Việt Nam;
- Cục Hàng không Việt Nam;
- Cục Đường thủy nội địa Việt Nam;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Trọng Thái